

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. POLÍTICA DE RESERVAS Y ANTICIPOS:

La presente confirmación ampara el bloqueo de sus lugares/vehículo. El monto otorgado en concepto de "Anticipo" o "Apartado" garantiza su reserva y no es reembolsable bajo ninguna circunstancia (incluyendo cancelación por parte del cliente o cambios de planes), ya que dicho monto cubre gastos administrativos y de bloqueo logístico a nuestros proveedores.

2. LIQUIDACIÓN DE SALDOS:

El saldo total del servicio deberá ser liquidado a más tardar 3 días antes de la fecha del evento o viaje. De no recibir el pago en el tiempo establecido, Ensigna Tours se reserva el derecho de cancelar la reserva sin previo aviso y sin reembolso del anticipo.

3. CANCELACIONES Y "NO-SHOW" (No presentación):

En caso de que el cliente no se presente en el punto de encuentro y hora acordados (No-Show), o en caso de cancelación con menos de 1 semana de anticipación al servicio, se aplicará un cargo del 100% del costo total. No aplican reembolsos por servicios no utilizados.

4. PUNTUALIDAD Y LOGÍSTICA (Aplica para Chárter y Tours):

Existe un tiempo de tolerancia máximo de 5 minutos en los puntos de abordaje preestablecidos. Por respeto al resto del grupo y/o a la agenda del conductor, transcurrido este tiempo el vehículo deberá retirarse, perdiendo el cliente el derecho al servicio y a cualquier tipo de reembolso.

5. CAUSAS DE FUERZA MAYOR:

Ensigna Tours se reserva el derecho de modificar itinerarios o vehículos asignados por causas de fuerza mayor fuera de nuestro control (condiciones climatológicas severas, cierres viales, manifestaciones o fallas mecánicas imprevistas), siempre priorizando la seguridad del pasajero y la conclusión del servicio.

6. POLÍTICA DE CERO REEMBOLSOS Y EXCEPCIONES ADMINISTRATIVAS:

Ensigna Tours mantiene una estricta política de cero reembolsos para todos sus servicios, anticipos y liquidaciones. En el caso extraordinario de que la agencia, a su entera y absoluta discreción, autorice una excepción a esta regla, el tiempo establecido para el procesamiento y devolución del importe será de 90 a 180 días naturales a partir de la fecha en que se emita la autorización formal por escrito.

El pago total o parcial de este documento implica la lectura, entendimiento y aceptación total de las presentes políticas.